

Datenschutzinformation zu dem Produktangebot „daheim Solar“

Zur Bereitstellung der nachfolgenden Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir gemäß Art. 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gesetzlich verpflichtet.

Leistungsgegenstand:

Bei unserem Produktangebot daheim Solar handelt es sich um ein Leistungsangebot mit dem wir Ihnen Photovoltaikanlagen mit und ohne Stromspeicher, Stromspeicher für Bestandsablagen sowie darüberhinausgehende Zusatzkomponenten und Zusatzleistungen anbieten.

Um die Leistungserbringung effizient auszugestalten und unseren Kunden eine möglichst schnelle Umsetzung von dem ersten Beratungskontakt bis zur funktionsfähigen Anlage bieten zu können, greifen wir weitgehend auf die Unterstützung sowie die Kompetenzen von regionalen und überregionalen Dienstleistern zurück.

Daher erfolgt die vollständige Beratung und Betreuung von Interessenten und Kunden durch den von der Energieversorgung Gera GmbH (EGG) beauftragten Fachdienstleister eness GmbH. Auch die Speicherung und Verarbeitung aller personenbezogenen Daten erfolgt in unserem Auftrag durch den Dienstleister auf dessen IT-Systemen. Die Rechnungsstellung erfolgt aber durch die EGG, da es sich um ein Angebot der Energieversorgung Gera GmbH handelt.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Energieversorgung Gera GmbH
De-Smit-Straße 18
07545 Gera
Telefon: 0365 856-0
E-Mail: info@egg-gera.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Energieversorgung Gera GmbH
Datenschutzbeauftragter
De-Smit-Straße 18
07545 Gera
Telefon: 0365 856-1177
E-Mail: datenschutz@egg-gera.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden durch unser Unternehmen und beauftragte Dienstleister zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Vermarktung von Photovoltaikanlagen und Stromspeichern sowie Zusatzkomponenten/ -leistungen. Dies beinhaltet insbesondere die Bewerbung, den Vertrieb, die Installation und Wartung / Support entsprechender Komponenten,
- Kundenverwaltung und Leistungsabrechnung,
- Kundenbetreuung/ Kundeninformation,
- Verwaltung der Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO auf der Basis einer Vertragsbeziehung bzw. einer Vorvertragsbeziehung (Angebotsphase).

Soweit wir von Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe von Daten) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Sollte der Zweck der Datenverarbeitung nur mittels Ihrer Einwilligung zulässig sein, werden Sie darauf ausdrücklich hingewiesen.

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns und Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um:

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte sowie sonstige energienahe Leistungen und Services zukommen zu lassen,
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können,
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten,
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG,
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern,
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen),
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen (Art. 6 Abs. 1 lit. c, e DSGVO).

3. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Zur Erfüllung der oben genannten Verarbeitungszwecke werden folgende Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Kontakt- und Angebotsdaten von Interessenten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Energieverbrauchsdaten),
- Kundenstammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Bonität, Bankverbindung),
- Vertragsdaten (Angaben zu Kauf-/ Pachtmodell, anlagenrelevante Objektdaten, Angaben zur Anlage/ -komponenten, technische Leistungsdaten),
- Zähler- und Verbrauchsdaten,
- Abrechnungsdaten,
- ggf. Korrespondenz (postalisch, elektronisch),
- sowie vergleichbare Daten.

Zur Begründung und Durchführung des Vertrages findet bei der Wahl der Zahlungsvariante „Nachkasse“ oder bei einer geplanten Pacht der Anlage eine Bonitätsprüfung statt. Hierbei handelt es sich nicht um eine automatisierte Entscheidungsfindung. Jedoch wird zur Prüfung Ihrer Bonität ein Score Wert ermittelt, der in die Entscheidungsfindung durch den zuständigen Sachbearbeiter einfließt.

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten stammen in der Regel von Ihnen selbst bzw. einem von Ihnen Beauftragten. Wir verarbeiten auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Auskunftseien, erhalten.

4. Empfänger von Daten bzw. Kategorien von Empfängern

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (siehe Punkt 2. - Zwecke und

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Daneben erhalten auch beauftragte Dienstleistungsunternehmen und Erfüllungsgehilfen, insbesondere die Firma eness GmbH als der zentrale Dienstleister und Leistungserbringer, Ihre personenbezogenen Daten soweit dies im Zusammenhang mit Erbringung der vereinbarten, beauftragten oder angefragten Leistung erforderlich ist.

Empfänger Ihrer Daten sind:

- Firma eness GmbH als zentraler Dienstleister (Kundengenerierung, Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Logistik der Leistungserbringung, ganzheitliche Kundenbetreuung inkl. Aftersale-Betreuung),
- Lieferanten der Anlagekomponenten sowie Speditionsunternehmen,
- Montageunternehmen zur Installation der Anlagen und Zusatzkomponenten (soweit beauftragt),
- Fachabteilungen der EGG, insbesondere Marketing/ Vertrieb, Abrechnung und Inbetriebnahme,
- Weitere Dienstleister zur Unterstützung der Aufgabenerfüllung unseres Unternehmens, z.B. Systemdienstleister zur Wartung der eingesetzten Systeme,
- Druck- und Versanddienstleister für die Rechnungsstellung, Newsletter etc.,
- Dienstleister für Mahnverfahren, Bonitätsabfragen, Inkasso-Durchführung sowie Auskunfteien,
- Behörden, Ämter, Städte, Gemeinden für Melderegisterauskünfte oder zur Erfüllung, einer rechtlichen Verpflichtung, der unser Unternehmen unterliegt.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nicht statt.

5. Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe Punkt 2. - Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Es kommen die geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre nach Vertragsende bzw. 10 Jahre nach Ablauf des Jahres in dem der Jahresabschluss erstellt wurde) für Kundendaten zur Anwendung.

6. Hinweise auf die Rechte der Betroffenen

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15

DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen, sofern eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Die betroffene Person hat das Recht laut Art. 20 DSGVO die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem gängigen elektronischen Format (z. B. als PDF- oder Excel-Dokument), von uns zu erhalten und diese Daten einem anderen Unternehmen zu übermitteln (**Recht auf Datenübertragbarkeit**). Voraussetzung dafür ist, dass die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrages erfolgt und mit Hilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird.

Widerspruchsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Dies umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Sie haben laut Art. 7 Abs. 3 DSGVO das **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen**. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an die oben genannte Kontaktadresse unseres Unternehmens.

Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. den Widerruf

gegen eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung richten Sie bitte schriftlich an:

info@daheim-solar.egg-gera.de

Energieversorgung Gera GmbH
Bereich Vertrieb
De-Smit-Straße 18
07545 Gera

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Im Bundesland Thüringen ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI)
Postfach 900455
99107 Erfurt
Telefon: 0361 / 57 311 29 - 00
Telefax: 0361 / 57 311 29 - 04
E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de

7. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig auf unserer Website informieren.

Diese und weitergehende Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.egg-gera.de.

Stand: 10.2020