



# Datenschutzinformation

Gültig ab 25. Mai 2018

Zur Bereitstellung der nachfolgenden Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir gemäß Art. 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) gesetzlich verpflichtet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

*Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Verbrauchsdaten, Abrechnungsdaten, Bankdaten, ggfs. Korrespondenz (postalisch, elektronisch) sowie vergleichbare Daten.*

## 1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Energieversorgung Gera GmbH  
De-Smit-Straße 18  
07545 Gera  
Telefon: 0365 856-0  
E-Mail: [info@egg-gera.de](mailto:info@egg-gera.de)

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Energieversorgung Gera GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
De-Smit-Straße 18  
07545 Gera  
Telefon: 0365 856-1177  
E-Mail: [datenschutz@egg-gera.de](mailto:datenschutz@egg-gera.de)

## 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

### 2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art.6 Abs.1b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

- Angebot / Durchführung von Energiebelieferung (Strom, Gas, Wärme)
- Angebot / Erbringung von Dienstleistungen (Energiedienstleistungen, Errichtung von Anlagen, Service und Wartung, Elektromobilität)
- Kundenverwaltung und Abrechnung erbrachter Leistungen
- Kundenbetreuung / Kundeninformation

Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen ist die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

## **2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art.6 Abs.1a DS-GVO)**

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## **2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art.6 Abs.1f DS-GVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des §31BDSG.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## **2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art.6 Abs.1c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art.6 Abs.1e DS-GVO)**

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## **3 (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein:

- Druck- und Versanddienstleister, Agenturen, Callcenter, Analysespezialisten,
- Auskunfteien,
- Messstellen- und Netzbetreiber, Messdienstleister
- Weitere Dienstleister zur Unterstützung der Aufgabenerfüllung unseres Unternehmens, z.B. Kooperationspartner oder Systemdienstleister
- Dienstleister für Mahnverfahren, Bonitätsabfragen, Inkasso-Durchführung
- Behörden, Ämter, Städte, Gemeinden für Melderegisterauskünfte oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der unser Unternehmen unterliegt

Eine Datenübermittlung an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung) findet derzeit nicht statt.

#### **4 Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

#### **5 Datenverarbeitung bei Videoüberwachung**

Es findet eine Videoüberwachung an den Kassenautomaten der EGG, De-Smit-Straße 18 in Gera statt. Die Zwecke der Verarbeitung bestehen in der Wahrung unseres Hausrechts und der Erkennung bzw. Dokumentation von Manipulationen (Betrugsversuchen) und Sachbeschädigungen (Vandalismus) bzw. entsprechenden Versuchen. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6, Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen vorrangig im Schutz unseres Eigentums sowie in der Nachweisführung des ordnungsgemäßen Betriebs des Kassenautomaten und der Aufklärung von möglichen Straftaten (Manipulation und Sachbeschädigung), die ggf. unsererseits zur Strafanzeige gebracht werden können.

Um einen Verlust des Bildmaterials aufgrund von etwaigen Kombinationen aus arbeitsfreien Tagen und Feiertagen zu vermeiden, beträgt die maximale Speicherdauer 7 Tage.

Mögliche Empfänger Kategorien des aufgezeichneten Bildmaterials sind:

- interne Empfänger: IT- Abteilung, Mahnwesen (Leitung, Mitarbeiter), ggf. Geschäftsführung
- externe Empfänger: beauftragte Rechtsanwälte, Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Dienstleister (nur soweit wie zu einer Fehlerbearbeitung erforderlich)

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt.

Sofern Bildmaterialien im Rahmen einer Anzeige bzw. eines Strafverfolgungsverfahrens als Beweismittel verwendet werden, erfolgt deren Speicherung außerhalb des Videosystems bis zum endgültigen Abschluss des Verfahrens.

## 6 Betroffenenrechte/ Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (Energieversorgung Gera GmbH, Datenschutzbeauftragter, De-Smit-Straße 18, 07545 Gera, Telefon: 0365 856-1177, E-Mail: [datenschutz@egg-gera.de](mailto:datenschutz@egg-gera.de)) wenden.

Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz  
und die Informationsfreiheit (TLfDI)  
Häßlerstraße 8  
99096 Erfurt  
Telefon: 0361 573 1129-00  
Telefax: 0361 573 1129-04  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.thueringen.de](mailto:poststelle@datenschutz.thueringen.de)

### 6.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

## 7 Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe 3 Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

## 8 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## 9 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung



von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Auskunftsteilen, erhalten.

### **10 Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Stand 27.05.2019