



## 7 Datenschutzklausel

### 1) Angaben, die zur Anbahnung und Durchführung des Vertrags erforderlich sind (Pflichtangaben)

Die mit \* gekennzeichneten Pflichtangaben sind für die Anbahnung und Durchführung des Vertrags unverzichtbar. Diese Pflichtangaben finden nur hierfür Verwendung, sofern Sie nicht eine gesonderte Einwilligung über die Verwendung der Daten über diesen Vertrag hinaus erteilen. Diese Pflichtangaben dienen der eindeutigen Identifizierung als Vertragspartner und als Kontaktmöglichkeit für den Austausch vertragsrelevanter Informationen und Unterlagen. Diese Daten werden auch zur ordnungsgemäßen Rechnungsstellung an unseren Dienstleister übermittelt.

Die mit <sup>3</sup> gekennzeichnete E-Mail-Adresse ist ebenfalls eine Pflichtangabe und wird ausschließlich für die Versendung der Rechnung für die in Anspruch genommenen Leistungen vom jeweils durch die EGG beauftragten Zahlungsdienstleister, derzeit die WIRELANE GmbH, Dudweiler Straße 56, 66111 Saarbrücken, verwendet. Bei der Versendung der Rechnung per E-Mail geht folgendes Risiko einher: durch eine unverschlüsselte Versendung können möglicherweise unberechtigte Dritte über den Inhalt dieser E-Mail Kenntnis erlangen.

Durch die Nutzung der bereitgestellten Ladesäule der EGG werden unterschiedliche Daten erhoben: Contract ID (Kartenidentifikationsnummer, diese dient ausschließlich der Identifizierung der eingesetzten Ladekarte). Hierdurch wird ein Missbrauch der Karterverwendung verhindert. Zusätzlich werden das Datum, die Dauer, die Menge und der Ort des Ladevorgangs erhoben. Die Ladesäule sendet die eben aufgeführten Daten an unseren Zahlungsdienstleister. Die Rechnungsstellung durch den Dienstleister erfolgt turnusmäßig durch eine Zusammenführung der Pflichtangaben und der eben dargestellten Daten des Ladevorgangs.

Darüber hinaus werden die Daten nur anonymisiert und statistisch zur Optimierung des angebotenen Services durch uns und unsere Dienstleister genutzt, um Ihnen immer den größtmöglichen Mehrwert bieten zu können.

Die EGG und deren Dienstleister bewahren diese Daten nur solange auf, wie es für die Dauer der Durchführung des Vertrags sowie im Anschluss für die Dauer der rechtlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

### 2) Angaben, die zur Anbahnung und Durchführung des Vertrags nicht erforderlich, aber hilfreich sind (freiwillige Angaben)

Die mit <sup>3</sup> gekennzeichnete Telefonnummer dient Rückfragen zum vorliegenden Vertragsformular, Rückfragen in Service- und Störungsfällen. Die EGG und deren Dienstleister bewahren diese Daten nur solange auf, wie es für die Dauer der Durchführung des Vertrags sowie im Anschluss für die Dauer der rechtlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Der Kunde ist einverstanden mit dieser Nutzung der Telefonnummer und hat sie infolgedessen angegeben.

Auch die mit <sup>3</sup> gekennzeichneten Informationen zum Fahrzeug können vom Antragsteller freiwillig bereitgestellt werden. Diese Fahrzeuginformationen werden von der EGG zum Zweck der Beobachtung der Ladebedarf-Entwicklung verarbeitet, um jederzeit einen bedarfsgerechten Service (z. B. Installation von Ladeeinrichtungen mit höherer Ladeleistung) auch zukünftig bereitstellen zu können. Die EGG bewahrt diese Angaben nach Ende des Vertrags für einen Zeitraum von 2 Jahren auf. Danach werden die Daten ersatzlos gelöscht. Der Kunde ist einverstanden mit dieser Nutzung der Fahrzeugdaten und hat sie infolgedessen angegeben.

Die Nutzung dieser freiwilligen Angaben können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Für die Entgegennahme des Widerrufs stehen Ihnen folgende Wege zur Verfügung: Energieversorgung Gera GmbH, De-Smit-Straße 18, 07545 Gera, Telefon 0365 856-1177 oder per E-Mail an service@egg-gera.de.

### 3) Angaben, die für die werbliche Ansprache genutzt werden (Werbeangaben)

Die EGG darf Sie per

Post  Telefon  E-Mail

zu Angeboten und Dienstleistungen informieren, die die Nutzung der Elektromobilität für Sie auch in Zukunft interessanter und einfacher machen. Sie können die Einwilligung selbstverständlich jederzeit - für alle oder für einzelne Kanäle - widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an die Energieversorgung Gera GmbH, De-Smit-Straße 18, 07545 Gera, Telefon 0365 856-1177 oder per E-Mail an service@egg-gera.de.

## 8 Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die EGG (Energieversorgung Gera GmbH, De-Smit-Straße 18, 07545 Gera, Telefon 0365 856-1177, Telefax 0365 856-1199, E-Mail service@egg-gera.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir den selben Zahlungsweg, den Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9 Auftragserteilung

Hiermit beauftrage ich die Energieversorgung Gera GmbH, mir eine EGG-Ladekarte zuzusenden. Die Anlagen werden wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt. Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben.

Datum	Unterschrift

D	E	E	G	G	C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Contract ID Ladekarte

Ladekarte erhalten

Datum	Unterschrift

## 10 Datenschutzhinweis

Wir verarbeiten Ihre Daten zweckgebunden zur Erfüllung Ihrer Anfrage/Ihres Auftrages sowie dem daraus ggf. entstehenden Vertragsverhältnis unter Einhaltung der Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Die nach Art. 13 DSGVO geforderten Informationen für Betroffene stehen Ihnen auf unserer Internetseite ([www.energieversorgung-gera.de/datenschutz](http://www.energieversorgung-gera.de/datenschutz)) sowie in unserem Kundenzentrum in der De-Smit-Straße 18 in Gera zur Einsicht zur Verfügung. Bei Fragen zum Datenschutz bzw. der Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (Energieversorgung Gera GmbH, Datenschutzbeauftragter, De-Smit-Straße 18, 07545 Gera, Telefon: 0365 856-1177, E-Mail: datenschutz@energieversorgung-gera.de).

### Anlagen zum Vertrag:

Anlage 1: AGB über Nutzung EGG Stromladestationen mittels einer EGG-Ladekarte

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Energieversorgung Gera GmbH (EGG) über die Nutzung von EGG Stromladestationen mittels einer EGG-Ladekarte und dem Zugang zum Online-Portal

### 1. Gegenstand der AGB

Gegenstand des Vertrags ist die Nutzung der von EGG, den Partnern im Ladenetz und der Roamingpartner betriebenen Stromladestationen durch den Kunden mittels einer EGG-Ladekarte zur Beladung seines Elektrofahrzeugs mit Elektrizität sowie der Zugang zum Online-Portal.

### 2. Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser AGB gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- Partner im Ladenetz oder im Ladenetz.de-Verbund: Kooperation von Stadtwerken und Energieversorgungsunternehmen in Deutschland, die gemeinsam Stromladestationen aufbauen. Die EGG ist dieser Kooperation angeschlossen. Die Liste aller kooperierenden Stadtwerke-Partner kann unter [www.ladenetz.de/partner/stadtwerkepartner](http://www.ladenetz.de/partner/stadtwerkepartner) entnommen werden.
- Roamingpartner: Nationale und internationale Roaming Kooperation mit verschiedenen Anbietern von Stromladestationen außerhalb des Ladenetz.de-Verbunds.
- Ladeinfrastrukturanbieter: Betreiber von Stromladestationen zum Aufladen von Elektrofahrzeugen.
- Roaming: Laden an Stromladestationen von Roamingpartnern. Der Zugang wird über den Ladenetz.de-Verbund vermittelt.
- Kunde: Die natürliche oder juristische Person, die mit der EGG einen Vertrag zur Nutzung der EGG-Ladekarte abschließt.
- Halböffentliche Stromladestationen: Öffentlich zugängliche Stromladestationen auf privatem Grund eines Dritten. Ladezeiten und Verfügbarkeit können bei diesen Stromladestationen eingeschränkt sein.
- Öffentliche Stromladestationen: Öffentlich zugängliche Stromladestationen auf öffentlichem Grund.
- Online-Portal: Der Kunde hat zusätzlich zur Ladekarte die Möglichkeit, durch die ihm zugeordnete PIN-Nummer die Ladestation über ein Online-Portal freizuschalten. (Dies ist möglich, sofern eine entsprechende Applikation auf dem jeweiligen Endgerät installiert ist.)

### 3. Leistungen zur EGG-Ladekarte und dem Online-Portal

- Die EGG überlässt dem Kunden eine EGG-Ladekarte und eine Vertragsnummer (Contract-ID) sowie einen Zugang zum Online-Portal.
- Der Kunde ist berechtigt, mit der ihm überlassenen EGG-Ladekarte die von der EGG betriebenen Stromladestationen des Ladenetz.de-Verbunds sowie die Stromladestationen der Roamingpartner zur Beladung von Elektrofahrzeugen zu nutzen.
- Die EGG-Ladekarte bleibt Eigentum der EGG. Karte und Vertragsnummer (Contract-ID) sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Den Verlust der Karte oder der Vertragsnummer (Contract-ID) hat der Kunde unverzüglich unter der Telefonnummer +49 365 856-2244 oder per Email an [laderechnung@egg-gera.de](mailto:laderechnung@egg-gera.de) zu melden. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte erhebt die EGG eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 Euro brutto. Mit Meldung des Verlusts sperrt die EGG die Karte sowie die Vertragsnummer (Contract-ID) unverzüglich. Alle bis zur Verlustmeldung getätigten Ladevorgänge werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- Die EGG-Ladekarte und der Zugang zum Online-Portal sind nicht übertragbar.

### 4. Benutzung der Stromladestationen

- Für die Benutzung der öffentlichen Stromladestationen und des dazugehörigen Stellplatzes sind die Informationen auf [ladenetz.de](http://ladenetz.de) und die geltende Straßenverkehrsordnung maßgebend. Etwaig anfallende Parkgebühren sind gesondert zu entrichten.
- Für die Benutzung der halböffentlichen Stromladestationen gelten ergänzend die vom Ladeinfrastrukturanbieter vor Ort oder auf [ladenetz.de](http://ladenetz.de) ausgeschrieben Öffnungszeiten und Nutzungsbedingungen dieses Unternehmens.
- Die Nutzung der Stromladestationen der Partner im Ladenetz und der Roamingpartner erfolgt zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Ladeinfrastrukturanbieter.
- Der Kunde wird die Stromladestationen mit der erforderlichen Sorgfalt nutzen, insbesondere die Lade- und Abgabevorrichtung sorgfältig bedienen. Der Kunde ist verpflichtet, die an der betreffenden Ladeeinrichtung befindlichen Bedienungshinweise zu beachten.
- Die EGG-Ladekarte darf nur zum Bezug von elektrischer Energie für zwei-, drei- und vierrädrigen dem Personen- bzw. Lastkraftverkehr dienenden Elektrofahrzeugen verwendet werden.

4.6 Eine aktuelle Liste der Partner im Ladenetz-Verbund sowie der Standorte ihrer Stromladestationen kann der Kunde unter [ladenetz.de](http://ladenetz.de) einsehen. Ein Anspruch auf Nutzung der Stromladestationen eines Roamingpartners besteht für den Kunden nicht. Die Zusammensetzung der Roamingpartner kann sich verändern.

4.7 Der Kunde hat sicher zu stellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Außerdem hat der Kunde den ordnungsgemäßen sowie unversehrten Zustand des mitgeführten und für die Beladungsleistung zugelassenen Ladekabels zu gewährleisten. Alle vom Kunden genutzten Hilfsmittel müssen den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

4.8 Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist dem Vertragspartner unverzüglich zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur einzustellen.

4.9 Defekte oder Störungen der Stromladestationen der EGG hat der Kunde unverzüglich der EGG unter der Telefonnummer +49 365 856-1616 zu melden. Ein Ladevorgang darf in diesem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden. Bei Defekten oder Störungen der Stromladestationen von Partnern im Ladenetz oder Roamingpartnern ist gemäß den dort gültigen Nutzungsbedingungen zu verfahren.

### 5. Roaming

- Der Kunde ist berechtigt, die Stromladestationen der Roamingpartner zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Ladeinfrastrukturanbieter zu nutzen.
- Die EGG behält sich vor, die Roamingfunktion der EGG-Ladekarte zu sperren, wenn innerhalb eines Zeitraums von zwei aufeinander folgenden Monaten mehr als 50 % der über die EGG-Ladekarte getätigten Ladevorgänge im Rahmen des Roaming erfolgen.

### 6. Entgelt, Abrechnung

- Die EGG ist berechtigt, die Preise sowie die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird die EGG den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 4 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag binnen vier Wochen nach Mitteilung der Änderung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung unter Beachtung der Textform zu kündigen.
- Gegen Ansprüche der EGG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

### 7. Haftung

- Die EGG haftet nicht für die Verfügbarkeit der Stromladestationen.
- Die Haftung der EGG für Schäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Die EGG haftet insbesondere nicht für Schäden des Kunden, die aus dem Verlust oder Diebstahl der E-Ladekarte oder der von ihm aufbewahrten Vertragsnummer (Contract-ID) resultieren. Dies gilt nicht, sofern die Pflichtverletzung der EGG auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, oder es sich dabei um Verletzungen des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder um Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten handelt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- Der Kunde haftet für sämtliche Schäden der EGG, die er oder sein Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfe durch Benutzung der Stromladestation schuldhaft verursacht hat.

### 8. Änderung der Kundendaten

Der Kunde teilt der EGG unverzüglich Änderungen seiner Daten mit. Diese richtet er an Energieversorgung Gera GmbH, De-Smit-Straße 18, 07545 Gera, Telefon 0365 856-2244, Telefax 0365 856 291 2244 oder per E-Mail an [laderechnung@egg-gera.de](mailto:laderechnung@egg-gera.de).

### 9. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen der Bedingungen ungültig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen gleichwohl gültig. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung der Bedingungen so zu ändern, dass der mit der ungültigen Bestimmung beabsichtigte Zweck soweit möglich noch erreicht wird. Dasselbe soll dann gelten, wenn bei Durchführung der Bedingungen eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

Stand: Juli 2020